



СЕРВИСЫ TELEGRAM В СИСТЕМЕ «ОКО»

Система передачи извещений «ОКО-3»

Инструкция по настройке и работе

2020 г.

Оглавление

1. TELEGRAM бот.....	3
1.1. Общие сведения.....	3
1.2. Установка Telegram бота на ПЦН ОКО	3
1.2.1. Регистрация бота в сети telegram и получение ключа.....	3
1.2.2. Настройка сервера ОКО.....	4
1.2.3. Настройка карточки объекта для рассылки сообщений через Telegram.	6
2. Установка Telegram клиента на мобильные устройства и ПК.	8
2.1. Общие сведения.....	8
2.2. Установка Telegram клиента	8
2.3. Настройка Telegram клиента	9
2.4. Добавление бота в список контактов.....	9
2.5. Начало работы с ботом	9

1. TELEGRAM бот

1.1. Общие сведения

Telegram бот предназначен может быть использован для:

- 1) обеспечения работы сервисной службы;
- 2) рассылки информации клиентам системы «ОКО»;
- 3) управления ГБР;
- 4) управления объектом со смартфона клиента

Для работы сервиса необходимо:

- 1) Создать и зарегистрировать Telegram бот;
- 2) Настроить сервер ПЦН «ОКО» и карточки объектов мониторинга
- 3) Установить клиента Telegram бота на мобильные устройства с ОС Android, IOS, Windows или macOS.

1.2. Установка Telegram бота на ПЦН ОКО

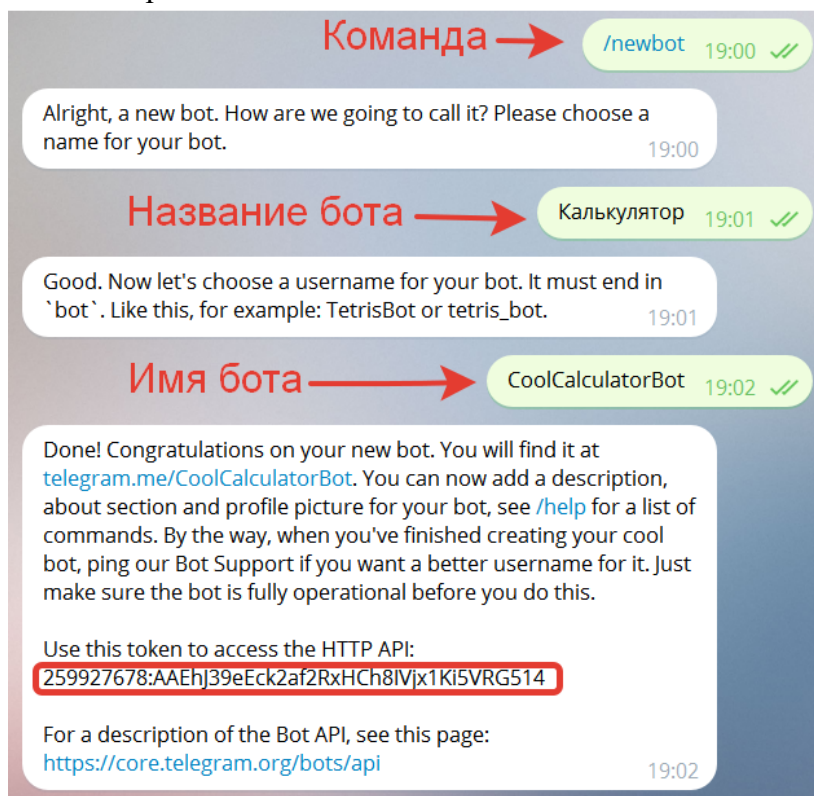
1.2.1. Регистрация бота в сети telegram и получение ключа.

Для управления ботами в Telegram используется специальный бот [@BotFather](#).

Для регистрации нового бота необходимо перейти в чат с [@BotFather](#) и отправить ему команду /newbot.

@BotFather предложит ввести название нового бота и имя пользователя для аккаунта бота. Название отображается в окне диалога с ботом, а имя пользователя используется для ссылок на него.

Имя бота может быть задано русскими символами. Имя же пользователя должно быть задано латиницей и обязательно содержать слово bot



Название бота будет показываться пользователям в заголовке чата и в списке контактов. Имя бота используется для создания ссылок на бота и поиска его в telegram.

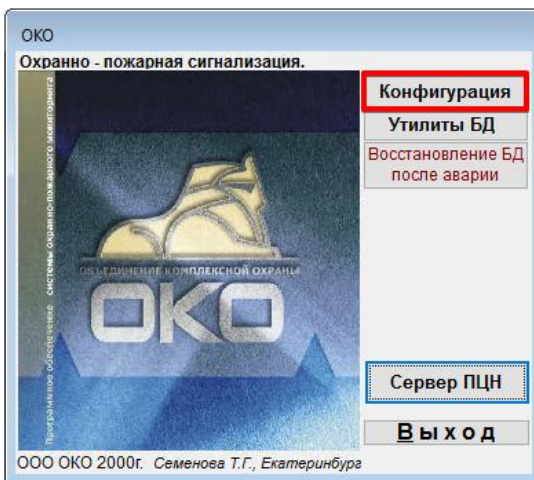
В ответ [@BotFather](#) присылает сообщение со ссылкой на чат бота (которую можно раздать пользователям) и секретным ключом (токеном), который используется для подключения к сети telegram.

Ссылку на бота и ключ нужно скопировать и сохранить.

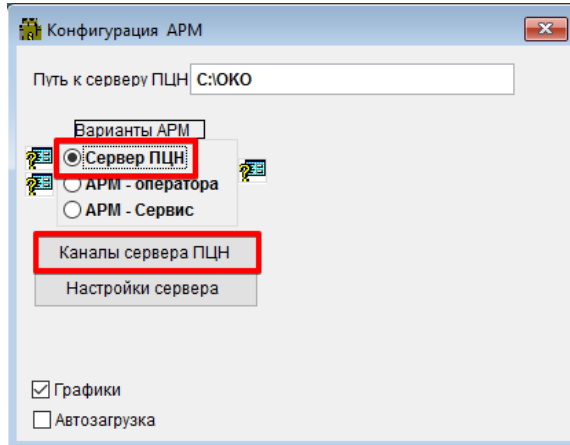
Более подробное описание можно прочитать по ссылке <https://way23.ru/%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0-%D0%B2-telegram/>

1.2.2. Настройка сервера ОКО

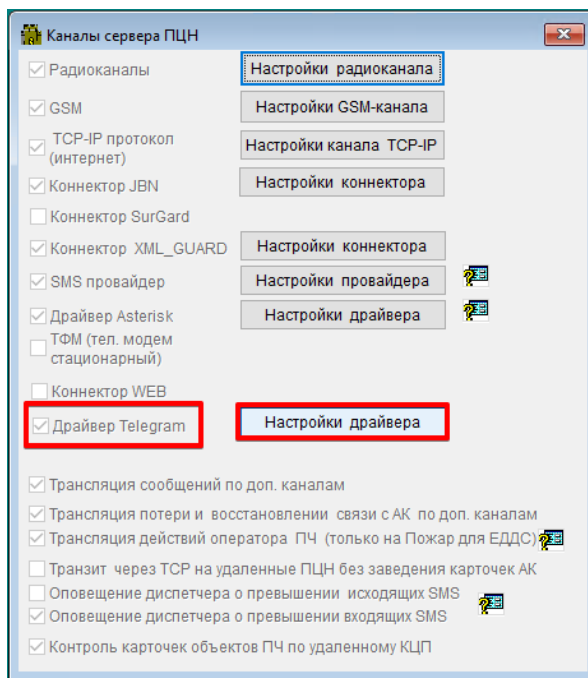
Запустите АРМ ОКО и перейдите в конфигурацию.



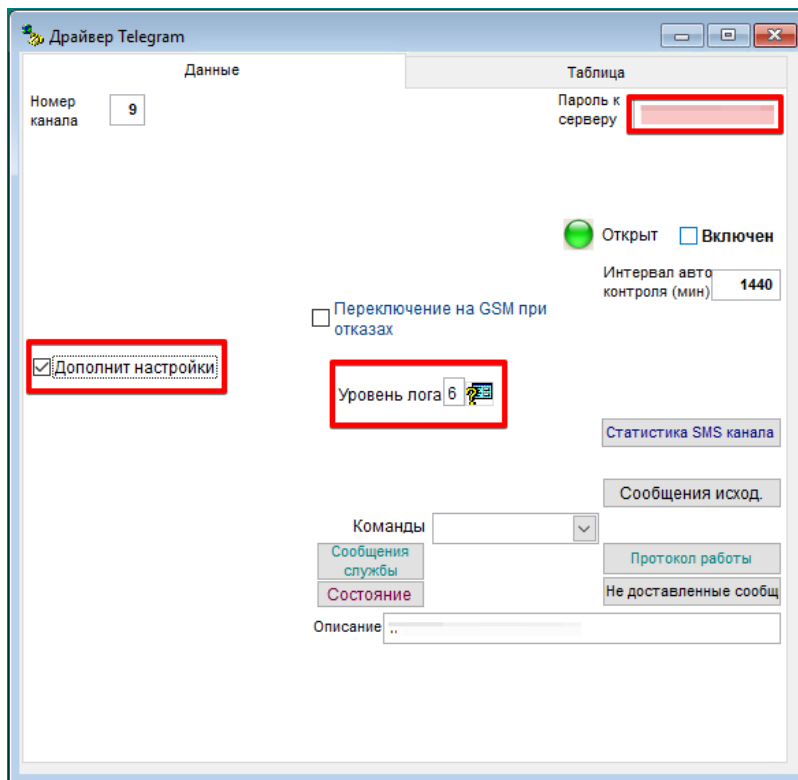
Нажмите кнопку «Каналы сервера ПЦН»



В открывшемся окне установите галочку «Драйвер Telegram» и нажмите кнопку «Настройки драйвера». На вопрос о создании карточки нажмите кнопку «Да».

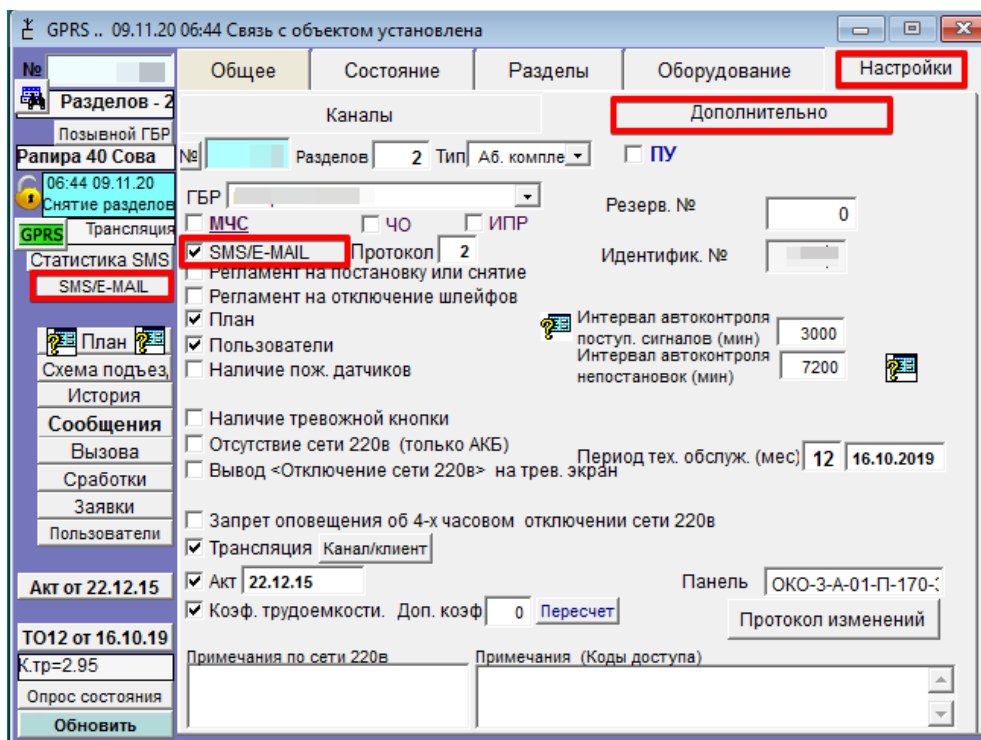


В открывшемся окне установите галочку «Дополнительные настройки» и задайте установите 6 лога. В поле «Пароль к серверу» вставьте Токен, полученный на предыдущем этапе настройки. При необходимости можно установить галочку «Переключение на GSM при отказах». При установке этой галочки если сервер Telegram не доступен, то все сообщения, отправляемые через этот канал, автоматически будут перенаправлены в канал GSM.

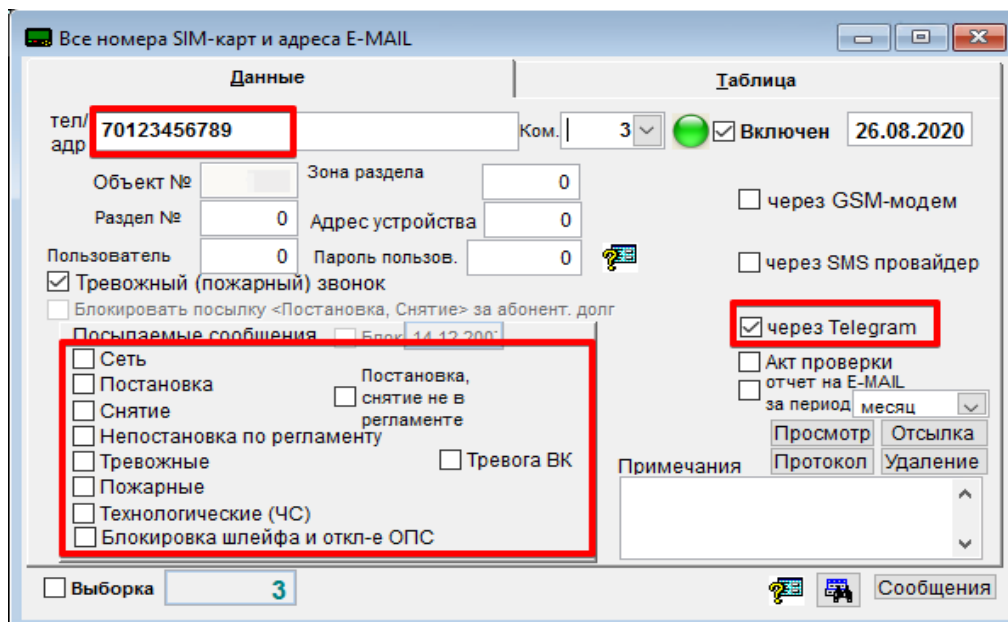


1.2.3. Настройка карточки объекта для рассылки сообщений через Telegram.

Откройте карточку объекта и перейдите на вкладку «Настройки» и выберите подвкладку «Дополнительно». Установите галочку «SMS/E-MAIL». В левой панели окна появится кнопка «SMS/E-MAIL». Нажмите её и подтвердите создание карточки если возникнет такой запрос.



В открывшейся карточке в поле «тел/адр» введите номер телефона абонента в международном формате, символ «+» в начале номера вводить не нужно. Установите галочку «через Telegram» и выберите типы сообщений, которые нужно транслировать абоненту через канал Telegram.



Если необходимо настроить трансляцию группе ГБР через telegram то необходимо в SMS/E-MAIL добавить ещё одну карточку. В поле «тел/адр» ввести название чата соответствующей группы в telegram. Установить галочку «через Telegram».

Все номера SIM-карт и адреса E-MAIL

Данные

тел/адр **OKOTech** Ком. Включен 09.11.2020

Объект № 7008 Зона раздела 0

Раздел № 0 Адрес устройства 0

Пользователь 0 Пароль пользов. 0

Тревожный (пожарный) звонок

Блокировать посылку <Постановка, Снятие> за абонент. долг

Посылаемые сообщения Блок . . .

Сеть

Постановка Постановка, снятие не в регламенте

Снятие

Непостановка по регламенту

Тревожные

Пожарные Вызов ГБР

Технологические (ЧС)

Блокировка шлейфа и откл-е ОПС

через Telegram

Акт проверки

отчет на E-MAIL за период

Просмотр Отсылка

Примечания Протокол Удаление

Выборка

Сообщения

2. Установка Telegram клиента на мобильные устройства и ПК.

2.1. Общие сведения


Telegram бот предназначен для передачи сообщений сервисным инженерам по номеру телефона используется вместо или совместно с отправкой через SMS канал. Содержание сообщений полностью определяется программой ОКО.

Telegram бот (клиент) может быть установлен на мобильные устройство сервисного инженера с ОС Android, IOS, Windows и macOS.

2.2. Установка Telegram клиента

Для установки Telegram клиента необходимо перейти по соответствующей ссылке или просканировать QR код.

<p>Для устройств с Android - https://telegram.org/dl/android</p>	
<p>Для устройств IOS - https://telegram.org/dl/ios</p>	
<p>Для Windows – https://desktop.telegram.org/</p>	

Для macOS - https://macos.telegram.org/	
---	---

2.3. Настройка Telegram клиента

Регистрация пользователя должна осуществляться в 2 этапа.

На первом этапе необходимо ввести номер телефона сервисного инженера в базу данных на сервере ПЦН «ОКО». Регистрация пользователей данного сервиса осуществляется через меню «Настройка\Категории пользователей» в программе «ОКО».

На втором этапе после установки Telegram клиента необходимо пройти регистрацию, следуя указаниям в приложении и настроить профиль пользователя.

В профиле необходимо заполнить Ник, Имя и Фамилию.

2.4. Добавление бота в список контактов.

Для добавления бота в список контактов необходимо перейти по ссылке:

Тут ссылка на вашего бота в сети телеграм

Или отсканировать QR код.

При этом автоматически откроется приложение Telegram и бот появится в вашем списке контактов.

Если не получилось автоматически добавить бота в список, то можно произвести поиск по имени (имя вашего бота).

2.5. Начало работы с ботом

Если бот успешно добавился в ваш список контактов, то необходимо нажать кнопку Старт появившуюся в чате с ботом либо отправить ему команду /start. При этом бот проверит зарегистрированы ли вы для работы с ним и если вас нет в списке, то предложит зарегистрироваться, отправив ему свои данные.

Если ваш профиль заполнен корректно, то бот выдаст сообщение об успешной регистрации. После этого любое сообщение от ПЦН адресованное вам будет приходить в чат с ботом. Если профиль заполнен не полностью, то будет выдано сообщение с просьбой заполнить профиль и попробовать снова зарегистрироваться.